

QUICK INSTALLATION GUIDE

DWA-182 WIRELESS AC1200 DUAL BAND USB ADAPTER

D-Link®

ENGLISH

CD SET-UP WIZARD



SET-UP WIZARD CD

The CD contains all of the instructions required to set-up DWA-182



INSERT CD

Insert the CD into the CD drive of your computer. The set-up wizard should start automatically. Make sure that your internet connection is active. (Do not plug in DWA-182 yet)



SET-UP WIZARD

Select your language from the list of options and follow the steps within the wizard to complete the set-up of DWA-182

SET-UP AND CONFIGURATION PROBLEMS

1. IF I'VE LOST MY CD WHAT CAN I DO?

The CD contains software drivers and manual which can be obtained from D-Link (see Technical Support below). Windows XP, Vista, Windows 10, 8, 7 in most cases will automatically install the correct drivers.

2. IF I'VE FORGOTTEN MY WIRELESS ENCRYPTION KEY?

The wireless encryption key is configured at the Wireless Access Point, Router or DSL Modem Router. If you are unable to obtain your encryption key, the only solution would be to re-configure your Access Point/Router to use a new encryption key. Please contact your Wireless Access Point/Router/DSL Modem Router manufacturer.

3. WHY CAN'T I GET A WIRELESS CONNECTION?

- Check that your DWA-182 is plugged in properly to the USB port or try to plug the DWA-182 into another USB port if available.
- The LED on the DWA-182 should be lit, otherwise there could be a physical fault on the USB port or the driver is not installed properly.
- Ensure that the wireless settings on the DWA-182 match the settings on your Access Point/Router. Please check and confirm your settings for:
Wireless Network Name (SSID)
Wireless Encryption Key
Wireless Security Method (E.g. WEP, WPA2)
To check whether a Wireless connection has been made, in the Windows System Tray (bottom right), Red means no valid connections have been made.
- Check that your Internet is working fine on existing computers.
- Ensure that you have followed and completed the software installation process, otherwise, please re-install the software. The LED on the DWA-182 should come on after software installation.

TECHNICAL SUPPORT

Australia:

Tel: 1300-700-100
24/7 Technical Support
Web: <http://www.dlink.com.au>
E-mail: support@dlink.com.au

India:

Tel: +91-832-2856000
Toll Free 1800-233-0000
Web: www.dlink.co.in
E-Mail: helpdesk@in.dlink.com

Singapore, Thailand, Indonesia,

Malaysia, Philippines, Vietnam:
Singapore - www.dlink.com.sg
Thailand - www.dlink.co.th
Indonesia - www.dlink.co.id
Malaysia - www.dlink.com.my
Philippines - www.dlink.com.ph
Vietnam - www.dlink.com.vn

Korea:

Tel: +82-2-2028-1810
Monday to Friday 9:00am to 6:00pm
Web: <http://d-link.co.kr>
E-mail: g2b@d-link.co.kr

New Zealand:

Tel: 0800-900-900
24/7 Technical Support
Web: <http://www.dlink.co.nz>
E-mail: support@dlink.co.nz

South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27 12 661 2025
08600 DLINK (for South Africa only)
Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time
Web: <http://www.d-link.co.za>
E-mail: support@d-link.co.za

D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.

Plot No. S31102,
Jebel Ali Free Zone South,
P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E.
Tel: +971 4-8809022
Fax: +971 4-8809066 / 8809069
Technical Support: +971 4-8809033
General Inquiries: info.me@dlinkmea.com
Tech Support: support.me@dlinkmea.com

Egypt:

1, Makram Ebeid Street -
City Light Building - floor 5
Nasr City - Cairo, Egypt
Tel.: +2 02 23521593
+2 02 23520852
Technical Support: +2 02 26738470
General Inquiries: info.eg@dlinkmea.com
Tech Support: support.eg@dlinkmea.com

Kingdom of Saudi Arabia

Office # 84,
Al Khaleej Building (Mujamath Al-Khaleej)
Opp. King Fahd Road, Olaya
Riyadh - Saudi Arabia
Tel: +966 1121 70008
Technical Support:
+966 1121 70009
General Inquiries: info.sa@dlinkmea.com
Tech Support: support.sa@dlinkmea.com

Pakistan

Islamabad Office:
61-A, Jinnah Avenue, Blue Area,
Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower,
Islamabad - Pakistan
Tel.: +92-51-2800397, 2800398
Fax: +92-51-2800399

Karachi Office:

D-147/1, KDA Scheme # 1,
Opposite Mudassar Park, Karsaz
Road,
Karachi - Pakistan
Phone: +92-21-34548158,
34326649
Fax: +92-21-4375727
Technical Support: +92-21-34548310, 34305069
General Inquiries: info.pk@dlinkmea.com
Tech Support: support.pk@dlinkmea.com

Iran

Unit 1, 1st Floor, Plot No 3,
Pazhoheshgah (2) Alley, Ahmad
Ghasir (Bokharest) St., Shahid
Beheshti (Abbas Abad) St.,
Tehran, Iran.
Postal Code : 1514615911
Tel: +98-21-88880918, 19
General Inquiries: info.ir@dlinkmea.com
Tech Support: support.ir@dlinkmea.com

Morocco

M.I.T.C
Route de Nouaceur angle RS et CT
1029 Bureau N° 312 ET 337
Casablanca, Maroc
Phone : +212 663 72 73 24
Email: support.na@dlinkmea.com

Lebanon RMA center

Dbayeh/Lebanon
PO Box:901589
Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14
Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12
Email: taoun@dlinkmea.com

Bahrain

Technical Support: +973 1 3332904

Kuwait:

Technical Support: +965 22453939
/ +965 22453949



CD-ДИСК С МАСТЕРОМ УСТАНОВКИ

CD-диск содержит все инструкции, необходимые для установки DWA-182.



ВСТАВЬТЕ CD-ДИСК

Вставьте диск в привод CD-ROM. Запуск Мастера установки произойдет автоматически. Убедитесь, что Интернет-соединение активно. (Не подключайте пока DWA-182)



МАСТЕР УСТАНОВКИ

Выберите нужный язык из списка и выполните шаги по установке DWA-182

УСТАНОВКА И ПРОБЛЕМЫ КОНФИГУРАЦИИ

1. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ КОМПАКТ-ДИСК ПОТЕРЯН?

Компакт-диск содержит программное обеспечение, драйверы и руководство пользователя, которое может быть получено от D-Link (обратитесь на страницу Технической поддержки). В большинстве случаев Windows XP, Vista, Windows 10, 8, 7 автоматически устанавливают корректные драйверы.

2. Что делать, если я не помню ключ беспроводного шифрования?

Беспроводной ключ шифрования настраивается через Web-интерфейс беспроводной точки доступа, маршрутизатора или DSL-модема/маршрутизатора. Пожалуйста, свяжитесь с производителем беспроводной точки доступа/DSL-модема и маршрутизатора.

3. Что делать, если беспроводное соединение отсутствует?

- Убедитесь, что DWA-182 правильно подключен к порту USB или подключите DWA-182 к другому доступному порту USB.
- Индикатор на DWA-182 должен гореть, в ином случае неосвещенный индикатор указывает на физическую неисправность порта USB или на неправильную установку драйвера.
- Убедитесь, что беспроводные настройки на DWA-182 совпадают с настройками на точке доступа/маршрутизаторе. Пожалуйста, проверьте и подтвердите настройки для:
Wireless Network Name (SSID)
Wireless Encryption Key
Wireless Security Method (т.е. WEP, WPA2)
 Проверьте наличие беспроводного подключения в системном трее Windows (в правом нижнем углу). Красный значок означает, что подключение отсутствует.
- Проверьте наличие Интернет-соединения на существующих компьютерах.
- Убедитесь, что процесс установки программного обеспечения выполнен последовательно и завершен, в ином случае, пожалуйста, переустановите программное обеспечение. Индикатор на DWA-182 должен загореться после установки программного обеспечения.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Стандарты

- IEEE 802.11ac
- IEEE 802.11n
- IEEE 802.11g
- IEEE 802.11a

Интерфейс

- USB 3.0 или USB 2.0

Безопасность

- Wi-Fi Protected Access (WPA™ и WPA2™)
- Wi-Fi Protected Setup - PIN и PBC

Потребление тока (802.11n)

- Tx: 760 mA
- Rx: 220 mA

Рабочее напряжение

- 5 В постоянного тока +/- 10%

Параметры эксплуатации:

Рабочая температура:

- От 0°C до 40°C

Относительная влажность воздуха:

- От 10% до 90% максимум (без конденсата)

Размеры

- 96,73x28,6x11,5 мм

Вес

- 15,65 г

Сертификаты

- FCC Class B
- C-Tick
- Wi-Fi
- Wi-Fi Protected Setup
- CE
- IC



* Максимальная скорость беспроводной передачи данных определена спецификациями стандартов IEEE 802.11ac, 802.11n и 802.11g. Скорость передачи данных может значительно отличаться от скорости беспроводного соединения. Условия, в которых работают сеть, а также факторы окружающей среды, включая объем сетевого трафика, строительные материалы и конструкции, и служебные данные сети могут снизить реальную пропускную способность. На радиус действия беспроводной сети могут влиять факторы окружающей среды.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет. Техническая поддержка компании D-Link работает в круглосуточном режиме ежедневно, кроме официальных праздничных дней. Звонок бесплатный по всей России.

Техническая поддержка D-Link:

8-800-700-5465

Техническая поддержка через Интернет:

<http://www.dlink.ru> e-mail: support@dlink.ru

Изготовитель:

D-Link Корпорейшн, 114, Тайвань, Тайпэй, Нэйжю Дистрикт, Шинху 3-Род, № 289

Уполномоченный

представитель, импортер:

ООО "Д-Линк Трейд"

390043, г. Рязань, пр.

Шабулина, д. 16

Тел.: +7 (4912) 503-505

ОФИСЫ

Россия	Հայաստան	ישראל
Москва, Графский переулок, 14	Երևան, Դավթաշեն 3-րդ	רח' המלזים 20
Тел.: +7 (495) 744-00-99	բաժանմուն, 23/5	קריית מטרון
E-mail: mail@dlink.ru	Հեռ. +374 (10) 39-86-67	פתח תקווה
Украина	Էլ. փոստ info@dlink.am	972 (3) 921-28-86
Київ, вул. Мехизирська, 87-А	Latvia	support@dlink.co.il
Тел.: +38 (044) 545-64-40	Rīga, Lielirbes iela 27	
E-mail: ua@dlink.ua	Тел.: +371 (6) 761-87-03	
Moldova	E-mail: info@dlink.lv	
Chisinau, str.C.Negruzzi-8	Lietuva	
Tel: +373 (22) 80-81-07	Vilnius, Žirmūnų 139-303	
E-mail: info@dlink.md	Тел.: +370 (5) 236-36-29	
Беларусь	E-mail: info@dlink.lt	
Мінск, пр-т Незалежнасці, 169	Eesti	
Тел.: +375 (17) 218-13-65	E-mail: info@dlink.ee	
E-mail: support@dlink.by	Türkiye	
Қазақстан	Uphill Towers Residence A/99	
Алматы, Құрманғазы к-сі, 143 үй	Ataşehir /İSTANBUL	
Тел.: +7 (727) 378-55-90	Тел: +90 (216) 492-99-99	
E-mail: almaty@dlink.ru	Email: info.tr@dlink.com.tr	
Eesti		
E-mail: info@dlink.ee		

ESPAÑOL

CD CON ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN



ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

El CD contiene todas las instrucciones requeridas para configurar el DWA-182



INSERTE EL CD

Inserte el CD en el lector de CD de su Computador. El asistente de configuración comenzará automáticamente. Asegúrese que la conexión a internet esté activa. (No conecte el DWA-182 todavía)



ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

Seleccione su lenguaje desde la lista de opciones y siga los pasos junto al asistente para completar la configuración del DWA-182

PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN

1. HE PERDIDO EL CD?

El CD contiene controladores y el manual, que pueden obtenerse de D-Link (vea más adelante «Asistencia técnica»). Windows XP, Vista, Windows 10, 8, 7 instalarán automáticamente los controladores correctos en la mayoría de casos.

2. HE OLVIDADO MI CLAVE DE ENCRYPTACIÓN INALÁMBRICA?

La clave de encriptación inalámbrica está configurada en el punto de acceso, router o módem router DSL inalámbricos. Si no puede obtener su clave de encriptación, la única solución es volver a configurar su punto de acceso o router y, de este modo, usar una nueva clave de encriptación. Póngase en contacto con el fabricante de su punto de acceso, router o módem router DSL inalámbricos.

3. NO CONSIGO UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA?

- Compruebe que el DWA-182 está conectado correctamente en el puerto USB o pruebe a conectar el DWA-182 en otro puerto USB que esté libre.
- Compruebe que el LED de enlace se ha iluminado en verde. Si no es así, debe examinar el controlador o el puerto USB.
- Asegúrese de que los parámetros inalámbricos del DWA-182 coinciden con los parámetros de su punto de acceso o router. Compruebe y confirme los parámetros siguientes:
Nombre de red inalámbrica (SSID)
Clave de encriptación inalámbrica
Método de seguridad inalámbrica (p. ej.: WEP, WPA2)
Para comprobar si es ha establecido una conexión inalámbrica, haga clic en el botón de la derecha en la bandeja del sistema de Windows. Si aparece en rojo, es que no se ha establecido ninguna conexión válida.
- Compruebe que en los otros navegadores no hay ningún problema con la conexión a internet.
- Asegúrese de que ha seguido y completado todo el proceso de instalación del software. El LED del DWA-182 debe encenderse tras la instalación del software.

SOPORTE TÉCNICO

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio www.dlinkla.com

SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

Por favor revise el número telefónico del Call Center de su país en <http://www.dlinkla.com/sopORTE/call-center>

SopORTE Técnico de D-Link a través de Internet

Horario de atención SopORTE Técnico en www.dlinkla.com
e-mail: sopORTE@dlinkla.com & consultas@dlinkla.com

Por favor asegúrese de que los canales 36/40/44/48 en la banda de 5 GHz estén sin licencia y sin restricciones de uso en su país de residencia antes de utilizarlos. Cualquier uso ilegal de estos canales es responsabilidad del usuario.

PORTUGUÊS

ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO NO CD



ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO NO CD

O CD contém todas as instruções necessárias para configurar o DWA-182



INSIRA O CD

Insira o CD na unidade de CD de seu computador. O assistente de configuração deverá ser iniciado automaticamente. Certifique-se de que sua conexão com a internet está ativa. (Ainda não conecte o DWA-182)



ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO

Selecione seu idioma da lista de opções e siga as etapas no assistente para completar a configuração do DWA-182

PROBLEMAS DE AJUSTE E CONFIGURAÇÃO

1. PERDI O MEU CD, O QUE POSSO FAZER?

O CD contém os drivers do software e o manual que podem ser obtidos na D-Link (consulte a Assistência Técnica abaixo). O Windows XP, Vista, Windows 10, 8, 7 na maior parte dos casos, vão instalar automaticamente os drivers correctos.

2. ESQUECI-ME DO MEU CÓDIGO DE ENCRYPTAÇÃO SEM FIOS?

O código de encriptação sem fios é configurado no Ponto de Acesso Sem Fios, Router ou Router do Modem DSL. Se não conseguir obter o seu código de encriptação, a única solução será reconfigurar o seu Ponto de Acesso/Router para utilizar um novo código de encriptação. Contacte o fabricante do seu Ponto de Acesso Sem Fios/Router/Router Modem DSL.

3. PORQUE NÃO CONSIGO OBTENIR UMA LIGAÇÃO SEM FIOS?

- Verifique se o seu DWA-182 está ligado correctamente à sua porta USB ou tente ligar o DWA-182 a outra porta USB se possível.
- Verifique se o LED de Ligação verde está aceso. Caso contrário, tem de verificar o driver ou a porta USB.
- Certifique-se de que as definições sem fios do DWA-182 correspondem às definições do seu Ponto de Acesso/Router. Verifique e confirme as suas definições.

Nome de Rede Sem Fios (SSID)

Código de Encriptação Sem Fios

Método de Segurança Sem Fios (P. ex. WEP, WPA2)

- Para confirmar se foi realizada uma ligação sem fios, vá ao ícone do Windows (canto inferior direito). Vermelho significa que não foram feitas ligações válidas.
- Verifique se a Internet está a trabalhar correctamente nos computadores existentes.
 - Certifique-se de que seguiu e concluiu o processo de instalação do software, caso contrário, volte a instalar o software. O LED do DWA-182 deve acender-se depois da instalação do software.

SUPORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link.

Acesse o site: www.dlink.com.br/suporte

設定精靈光碟



設定精靈光碟

光碟內容包含 DWA-182 所有需要設定的項目



置入光碟

將安裝光碟置入電腦的光碟機中。設定精靈將自動啟動，並確認電腦可連結致網際網路（本步驟請勿連結至 DWA-182）



設定精靈

從選項中選擇您欲使用的語言並按照設定精靈導引逐步完成 DWA-182 設定

設定及配置問題

1. 假如我的光碟遺失了，我該怎麼辦？

相關光碟中的軟體、驅動程式、手冊等。您皆可以在 D-Link 技術服務支援網站下載 (<http://www.dlink.com.tw>)。在大部分的狀況下 Windows XP, Vista, Windows 10, 8, 7 會導引您完成驅動程式的安裝。

2. 假如我忘記我的無線網路的加密金鑰？

無線網路加密金鑰是透過無線基地台或無線寬頻路由器進行設定的。假如您忘記您所設定的無線加密金鑰，唯一可以取得金鑰的方式為請您使用有線網路連線進入無線基地台或是無線寬頻路由器的無線安全加密設定頁面重新設定一組加密金鑰並好好紀錄保存。相關設定方式請參考您的無線寬頻路由器的產品操作手冊。

3. 為何我无法完成無線網路連線上網？

請先確認您的 DWA-182 正確的安裝於電腦的 USB 埠，或者請您嘗試使用另外一個可用的 USB 埠。

確認 DWA-182 設備上的指示燈燈是否有發亮。若是沒有發亮可能為 USB 介面與硬體安裝上的問題或是驅動程式沒有正確的安裝。

請確認您 DWA-182 的無線網路設定是與您所使用連線的無線基地台或無線寬頻路由器相同的。敬請確認如下的設定內容。

無線網路名稱 (SSID) / 無線加密金鑰 / 無線安全模式 (例如 WEP, WPA2)

請檢視視窗作業系統桌面的右下方無線連結的狀態圖示。若顯示紅色表示目前是有沒有連線。

透過有線網路或是其他電腦確認您網際網路連線是否為正常的。

請確認您有依照說明方式正確的安裝軟體與驅動程式。若還是無法連線建議您重新移除程式並重新安裝。當您完成軟體的安裝 DWA-182 設備上的燈號應為發亮的。

D-Link 友訊科技 台灣分公司 技術支援資訊

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣、香港或是澳門用戶可至網站、電子郵件或電話等方式與 D-Link 技術支援工程師聯絡。

台灣 D-Link 免付費技術諮詢專線

台灣技術諮詢服務專線 0800-002-615 台灣手機付費電話 (02) 6600-0123#8715
台灣服務時間：週一至週五：9:00-21:00

週六及國定假日 (不含農曆春節) 10:00-19:00
台灣網站：<http://www.dlink.com.tw> 台灣電子郵件：dssqa_service@dlink.com.tw
產品保固期限、台灣區維修據點查詢，請參考 <http://www.dlink.com.tw> 網頁說明。

香港、澳門 D-Link 技術諮詢專線

香港技術諮詢服務專線 (852) 8100 8892

香港服務時間：週一至週五：10:00-18:00

週六：09:00-13:00 / 週日及公眾假期休息 (麥芳星期六不提供服務)

香港網站：<http://www.dlink.com.hk> 香港電子郵件：service@cn.synnex-grp.com

香港地區維修據點如下：

香港地區維修據點如下：
葵芳服務中心地址：新界葵青大連排道 202-210 號偉倫中心一期 1 樓 A 室
灣仔服務中心地址：香港灣仔莊士敦道 178 號-188 號華基士敦廣場 16 樓 02 室
旺角服務中心地址：香港九龍登打士街 32-34 號 A 歐美廣場 21 樓 01 室

澳門技術諮詢服務專線 (853) 2875 3423

澳門地區維修據點如下：

澳門維修據點：澳門宋玉生廣場 258 號建龍廣場 11 樓 A 室

澳門服務時間：週一至週五：09:00-12:30 / 13:30-18:00

如果您在其他地區的用戶，請參考 D-Link 網站 www.dlink.com 查詢全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。

注意！

依據 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條：經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條：低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信規定作業之無線電。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用

BAHASA INDONESIA

PEMASANGAN MENGGUNAKAN WIZARD CD



CD WIZARD PEMASANGAN

CD berisi semua instruksi yang dibutuhkan untuk memasang DWA-182



MASUKKAN CD

Masukkan CD ke CD-drive pada komputer anda. Wizard pemasangan akan muncul secara otomatis. Pastikan koneksi Internet anda dalam kondisi aktif. (Jangan hubungkan ke DWA-182 dulu)



WIZARD PEMASANGAN

Pilih bahasa yang diinginkan dari daftar dan ikuti langkah-langkah yang ada pada Wizard untuk menyelesaikan pemasangan DWA-182

MASALAH-MASALAH PEMASANGAN DAN KONFIGURASI

1. APA YANG HARUS DILAKUKAN JIKA CD HILANG?

CD berisi perangkat lunak driver dan manual yang bisa diperoleh dari D-Link (lihat Dukungan Teknis di bawah). Windows XP, Vista, Windows 10, 8, 7 biasanya akan memasang driver secara otomatis.

2. LUPA WIRELESS ENCRYPTION KEY

Wireless encryption key diatur di Wireless Access Point, Router atau DSL Modem Router. Jika encryption key hilang/lupa, satu-satunya solusi adalah mengatur ulang Access Point/Router untuk menggunakan encryption key yang baru. Hubungi pembuat Wireless Access Point/Router/DSL Modem Router yang anda gunakan.

3. TIDAK BISA MELAKUKAN KONEKSI NIRKABEL

- Periksa apakah DWA-182 sudah terpasang dengan baik di port USB atau coba pasang DWA-182 di port USB yang lain.
- Lampu LED pada DWA-182 seharusnya hidup, jika tidak berarti port USB rusak atau driver belum terpasang dengan baik.
- Pastikan bahwa pengaturan nirkabel pada DWA-182 sudah sesuai dengan pengaturan pada Access Point/Router. Periksa pengaturan berikut ini.

Wireless Network Name (SSID)

Wireless Encryption Key

Wireless Encryption Method (mis. WEP, WPA2)

Untuk memeriksa apakah koneksi Nirkabel sudah dibuat, pada Windows System Tray (di sebelah kanan bawah). Warna merah berarti belum ada koneksi yang dibuat.

- Periksa apakah Internet bekerja dengan baik pada computer tersebut.

- Pastikan bahwa langkah-langkah pemasangan perangkat lunak sudah dilakukan dengan semestinya, jika tidak, ulangi pemasangan perangkat lunak. Lampu LED pada DWA-182 seharusnya hidup setelah perangkat lunak dipasang.

DUKUNGAN TEKNIS

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link. Dukungan Teknis untuk pelanggan:

Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:
Tel: 0800-14014-97 (TOLL FREE)

Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:
General Inquiries: sales@id.dlink.com
Tech Support: support@id.dlink.com
Website: <http://www.dlink.com.id>

